

**Denominazione:****Ricorso,  
appello:**

Richiesta indirizzata dall'Organizzazione sottoposta a ispezione all'Organismo di Ispezione, per la riconsiderazione di una decisione che questi ha assunto relativamente ai risultati della ispezione/verifica.

**Reclamo:**

Espressione di insoddisfazione, diversa dal ricorso, manifestata da una persona o da una organizzazione ad un organismo di ispezione, relativa alle attività di tale organismo, per la quale è attesa una risposta.

Sovi si fa carico di reclami o ricorsi/appello solo nel caso questi siano adeguatamente motivati ed eventualmente supportati da materiali integrativi (ad es: relazioni, pareri, ecc.).

Il reclamo o il ricorso/appello sarà valutato dal personale Sovi e, entro 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione e con le stesse modalità di comunicazione utilizzate dal richiedente, verrà data conferma della presa in carico o della chiusura della segnalazione debitamente motivata. In ogni caso la chiusura è assicurata entro 90 giorni dalla ricezione del ricorso o del reclamo.

Si precisa che alcune informazioni potrebbero essere coperte da segreto professionale e pertanto non potranno essere comunicate al segnalante per non infrangere i vincoli di segretezza a cui L'Organismo di Ispezione è tenuto ad osservare.

RECLAMO (riguardante le attività svolte dalla SOVI)

RICORSO (riguardante gli esiti di Ispezioni svolte dalla SOVI)

**Dati del Reclamante/Ricorrente:**

Nome: \_\_\_\_\_

Cognome: \_\_\_\_\_

Ragione Sociale: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_

Provincia \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Località e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**MOTIVO DEL RICORSO / RECLAMO**

---

---

---

---

---

---

**ALLEGATI**

---

---

**Informativa ai sensi REGOLAMENTO UE 2016/679**

I dati riportati nel presente modulo sono utilizzati esclusivamente per adempiere agli obblighi derivanti dal trattamento del reclamo/ricorso/segnalazione.

Il trattamento avviene con modalità manuale e/o informatica.

Il conferimento e la compilazione dei dati sopra richiesti per le finalità sopra indicate ha natura obbligatoria.

La mancanza della completa compilazione dei campi comporta l'impossibilità di effettuare il trattamento del reclamo/ricorso/segnalazione.

I dati non saranno comunicati a terzi con l'eccezione degli eventuali enti pubblici o privati che ne abbiano titolo ai sensi della legislazione vigente (ad esempio Enti di controllo o di Accreditamento), né diffusi.

Il titolare del trattamento è SOVI srl.

[Confermo l'autorizzazione al trattamento dei dati personali per le finalità indicate.](#)

**Località e data**

---

**Firma**

---

Il modulo può essere inoltrato a SOVI Srl tramite posta, oppure mediante:

- e-mail : [amministrazione@sovisrl.it](mailto:amministrazione@sovisrl.it)
- e-mail (PEC) : [sovisrl@certificatapec.it](mailto:sovisrl@certificatapec.it)
- fax : 030-3469861

<b>Modulo Presentazione Reclamo / Ricorso</b>	<b>05ModRcl</b>	
	Rev.01	Giu.2019

N.B.: in caso di ricorso/appello deve essere utilizzata raccomandata con A/R o posta certificata (PEC)