

L'implementazione della Politica della Qualità pone come obiettivi primari il coinvolgimento della Direzione e un nuovo approccio allo stesso concetto di qualità. La stesura della Politica della Qualità viene vista non con un mero esercizio di scrittura, ma come un documento che sia congruo al sistema stesso, mantenuta efficiente nel tempo, applicata e riesaminata periodicamente. La Direzione ha pertanto stabilito che tutte le entità aziendali, compresa se stessa, direttamente interessate alla realizzazione della Politica Qualità, partecipino attivamente per fornire un modello che sia comprensibile, che sia motivo di impegno costante e che sia uno strumento vivo.

So.v.i. S.r.l. intende operare quale Organismo di Ispezione (sulla base della norma UNI CEI EN ISO IEC 17020:2012 definito di tipo "A") con l'obiettivo di fornire un servizio efficace, efficiente e di elevato livello qualitativo. Il Sistema di Qualità di So.v.i. S.r.l. si applica all'erogazione di verifiche periodiche e straordinarie previste dal seguente quadro normativo DPR 462/01 sui seguenti impianti:

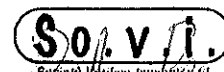
- Installazioni e dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche
- Impianti di messa a terra di impianti alimentati fino a 1000 V
- Impianti di messa a terra di impianti alimentati con tensione oltre 1000 V
- Impianti elettrici collocati in luoghi di lavoro con pericolo di esplosione

AMBITO	POLITICA	OBIETTIVI
CLIENTI	Garantire alla clientela un servizio di elevato livello che coniughi alte prestazioni e professionalità. Ricerca una crescente soddisfazione del cliente attraverso un costante miglioramento del servizio.	<i>Incremento del parco clienti, minimizzazione di reclami e contestazioni. Elevato livello di soddisfazione della cliente e crescita della fidelizzazione.</i>
PERSONALE INTERNO ISPETTIVO	Garantire costantemente il necessario livello di competenza, consapevolezza e formazione del personale. Coinvolgimento sugli obiettivi aziendali mediante periodiche riunioni.	<i>Garantire un numero di ore di formazione congruo al livello di competenze da raggiungere.</i>
SICUREZZA	Garantire il costante rispetto delle disposizioni di legge in materia di sicurezza e sensibilizzare con continuità il personale per una rigorosa applicazione delle procedure interne.	<i>Attuare e mantenere attivo un sistema di gestione della sicurezza conforme alle norme di riferimento e minimizzare gli infortuni/incidenti durante le verifiche degli impianti sottoposti a controllo.</i>
DOTAZIONE ATTREZZATURE	Le attrezzature necessarie alle verifiche degli impianti sono basilari per lo svolgimento corretto del lavoro della Sovi. Pertanto devono essere sempre a disposizione dei verificatori nel loro corretto stato di utilizzo.	<i>Attrezzature sempre efficaci ed efficienti, personale utilizzatore formato e informato circa loro utilizzo e per gestione tarature e calibrazioni.</i>
FORNITORI	I fornitori della Sovi sono marginali nella sua attività, tranne quelli che si occupano della taratura delle attrezzature per le verifiche che necessitano di tale procedura.	<i>Selezionare solo organismi di taratura certificati ed accreditati e che rispondano alle necessità della Sovi.</i>
NORMATIVO	Garantire il costante rispetto delle normative che regolamentano il settore di attività, mantenendosi aggiornata tramite fonti autorevoli ed, informando costantemente il personale aziendale coinvolto nelle attività.	<i>Escludere la possibilità di contestazioni all'operato dell'azienda. Assicurare l'aggiornamento e la formazione del personale Sovi.</i>

Data

14/1/2021

La Direzione



Società Verifica Impianti s.r.l.
Via G. Maria Mazzucchelli, 20 - 25126 Brescia
Tel. 0303530275 - info@sovisi.it
C.F. e P.IVA: 02334670987